

Índice

Prefacio	11
----------------	----

PRIMERA PARTE:

LA CRISIS

1. La resolución de conflictos: un campo en crisis	23
2. La resistencia frente a la resolución de conflictos	69
3. El uso (y el mal uso) de la mediación	117
4. Las diez creencias que se interponen en nuestro camino	155
5. La resolución de conflictos y la sociedad	195

SEGUNDA PARTE:

DE LA RESOLUCIÓN AL COMPROMISO

6. El poder del compromiso	231
7. El especialista en el conflicto	269
8. Aceptar el rol de la defensa	305
9. Redefinir la resolución de conflictos	341
Bibliografía	361
Acerca del autor	369
Índice analítico y de autores	371