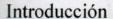
ÍNDICE



PARTE I: REFLEXIONES ACTUALES SOBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Introducción a la parte I

I. CULTURA POLÍTICA Y REFORMA DEL ESTADO: CLIENTELISMO Y CORPORATIVISMO

- 1. La gran impostura: la reforma política e institucional de la Administración Pública
- 2. El retorno de los políticos "chamanes" que en América Latina y España nunca han dejado de estar presentes
- 4. Patronazgo y clientelismo: siempre hay que estar alerta
- 5. El problema de la política y la gestión de personal
- 6. El mal liderazgo de las instituciones públicas derivado de la no regulación de la dirección pública
- 7. La compleja motivación de la alta función pública
- 8. El concepto de lo social y la Administración Pública
- 9. Política y organización ministerial
- 10. Capturas, retos y reforma de la Administración Pública
- 11. Los sindicatos y la Administración Pública
- 12. Las resistencias a la reforma del Estado

II . UNA MIRADA REFLEXIVA: ADMINISTRACIÓN Y PROBLEMAS ORGANIZATIVOS

- 1. La posibilidad de flexibilizar la Administración: relajar y vigilar
- 2. Análisis organizativo: tres elementos previos a tener presentes
- 3. Tres métodos de planificación estratégica
- 4. Un organigrama equilibrado
- 5. Proceso administrativo y producción de servicios
- 6. ¿Cómo el E-gobierno puede favorecer la lucha contra la corrupción sin caer en el pozo de una mayor burocratización?
- 8. El poder informal y el conflicto en la Administración
- 9. La cultura organizativa de la Administración
- 10. Estilos de liderazgo y variables críticas de motivación
- 11. ¿Modelo de futuro? Holocracia y Administración Pública
- 12. Consejos para los directivos públicos ante un cambio organizativo

III. GOBERNANZA: MERCADO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- 1. La ambigüedad de la gobernanza
- 2. La búsqueda de la inteligencia institucional: la colaboración con los analistas y pensadores
- 3. ¿La Administración Pública puede ser un motor de innovación?
- 4. El "zoológico" de la gestión privada de servicios públicos
- 5. Los sobrecostes de la contratación pública asfixian a los gobiernos: ¿Es la solución internalizar estos servicios?
- 6. Un problema ciudadano: los servicios de interés general prestados por empresas privadas
- 7. Globalización, infoeconomía y crisis de la política institucional
- 8. Un mundo más "glocal"
- 9. ¿Hacia un gobierno mundial?

LAS LÁGRIMAS DEL LEVIATÁN

IV. EL FUTURO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: ESCENARIOS

- 1. La necesidad de mirar más al futuro en la Administración Pública
- 2. Los posibles escenarios de cambio de la Administración Pública (visión de futuro a muy largo plazo)
- 3. Los indicios de un futuro que regresa al pasado
- 4. El incierto futuro del Estado
- 5. ¿Puede regresar un Estado duro?
- 6. ¿Y si el futuro implica el retorno bestial del Estado?
- 7. La compleja sostenibilidad económica de la Administración Pública
- 8. ¿Postdemocracia?
- 9. Los nuevos valores de la Administración Pública
- 10. El futuro del estudio de la Administración Pública

V. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LA ROBÓTICA EN LA ADMINISTRACIÓN

- 1. Realidades y preguntas en relación a la smartificación y la robotización de la Administración Pública
- 2. Los puestos y perfiles de profesionales públicos que pueden desaparecer
- 3. Los nuevos perfiles profesionales de los empleados públicos
- 4. Una organización postmoderna del empleo público
- 5. Cinco perfiles de futuros empleados públicos robots
- 6. Una propuesta de un estatuto público sobre la inteligencia artificial y la robótica
- 7. ¿Puede la inteligencia artificial secuestrar a la democracia?

Bibliografía

PARTE II: CUATRO ENSAYOS SOBRE EL PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Introducción a la parte II

I PASADO (HACE 20 AÑOS): CRÍTICA A LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA

- 1. La implantación y el impacto de la Nueva Gestión Pública en las administraciones públicas
- 2. Los problemas de la implantación de la Nueva Gestión Pública en las administraciones públicas latinas
- 3. Propuestas tentativas: las condiciones para implantar la Nueva Gestión Pública en los países latinos

Bibliografía

II PRESENTE: LOS PROBLEMAS INSTITUCIONALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Introducción: el desencuentro entre el mundo académico y la dimensión práctica

- 1. Los esfuerzos de institucionalización en América Latina y el falso "día de la marmota": Los tensores institucionales reaccionarios versus los tensores institucionales progresistas (de institucionalización y de innovación)
- 2. Los tensores reaccionarios a la institucionalización e innovación
- 3. Los tensores progresistas vinculados a fortalecer a las instituciones
- 4. Los tensores progresistas vinculados a la innovación en gestión y las políticas públicas

Bibliografía

LAS LÁGRIMAS DEL LEVIATÁN

III FUTURO: LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ENTRE LA DECADENCIA Y EL ESPLENDOR. HORIZONTE 2050

- 1. La necesidad de mirar al futuro
- 2. La Crisis del Estado del presente que se proyecta hacia el futuro
- 3. Los indicios tecnológicos, económicos y sociales para generar un Estado fuerte
- 4. Todos reclaman más Estado (aunque no lo deseen o no lo sepan)
- 5. Conclusiones

Bibliografia

IV PRESENTE Y FUTURO: INTELIGENCIA ARTIFICIAL, ROBÓTICA Y MODELOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- 1. Introducción: inteligencia artificial y robótica en la Administración Pública
- 2. La renovación de los modelos de gestión y de la cultura administrativa
- 3. Modelos de Administración y cultura administrativa
- 4. De los viejos modelos a los nuevos modelos y sus elementos culturales
- 5. Modelos de Administración Pública e ideología política
- 6. La oportunidad del impacto de la robotización y de la smartificación en los modelos de Administración
- 7. Un modelo burocrático sin burócratas
- 8. Una gestión pública más eficaz, más inteligente y más participativa
- 9. Conclusión: Un modelo integrado que agrupe los cuatro anteriores modelos y que genere una nueva organización del trabajo y una nueva cultura administrativa

Bibliografía