

ÍNDICE

Introducción

PARTE I: REFLEXIONES ACTUALES SOBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Introducción a la parte I

I. CULTURA POLÍTICA Y REFORMA DEL ESTADO: CLIENTELISMO Y CORPORATIVISMO

- 1. La gran impostura: la reforma política e institucional de la
Administración Pública*
- 2. El retorno de los políticos "chamanes" que en América Latina y España
nunca han dejado de estar presentes*
- 4. Patronazgo y clientelismo: siempre hay que estar alerta*
- 5. El problema de la política y la gestión de personal*
- 6. El mal liderazgo de las instituciones públicas derivado de la no
regulación de la dirección pública*
- 7. La compleja motivación de la alta función pública*
- 8. El concepto de lo social y la Administración Pública*
- 9. Política y organización ministerial*
- 10. Capturas, retos y reforma de la Administración Pública*
- 11. Los sindicatos y la Administración Pública*
- 12. Las resistencias a la reforma del Estado*

II. UNA MIRADA REFLEXIVA: ADMINISTRACIÓN Y PROBLEMAS ORGANIZATIVOS

1. *La posibilidad de flexibilizar la Administración: relajar y vigilar*
2. *Análisis organizativo: tres elementos previos a tener presentes*
3. *Tres métodos de planificación estratégica*
4. *Un organigrama equilibrado*
5. *Proceso administrativo y producción de servicios*
6. *¿Cómo el E-gobierno puede favorecer la lucha contra la corrupción sin caer en el pozo de una mayor burocratización?*
8. *El poder informal y el conflicto en la Administración*
9. *La cultura organizativa de la Administración*
10. *Estilos de liderazgo y variables críticas de motivación*
11. *¿Modelo de futuro? Holocracia y Administración Pública*
12. *Consejos para los directivos públicos ante un cambio organizativo*

III. GOBERNANZA: MERCADO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

1. *La ambigüedad de la gobernanza*
2. *La búsqueda de la inteligencia institucional: la colaboración con los analistas y pensadores*
3. *¿La Administración Pública puede ser un motor de innovación?*
4. *El "zoológico" de la gestión privada de servicios públicos*
5. *Los sobrecostes de la contratación pública asfixian a los gobiernos: ¿Es la solución internalizar estos servicios?*
6. *Un problema ciudadano: los servicios de interés general prestados por empresas privadas*
7. *Globalización, infoeconomía y crisis de la política institucional*
8. *Un mundo más "glocal"*
9. *¿Hacia un gobierno mundial?*

IV. EL FUTURO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: ESCENARIOS

1. *La necesidad de mirar más al futuro en la Administración Pública*
2. *Los posibles escenarios de cambio de la Administración Pública (visión de futuro a muy largo plazo)*
3. *Los indicios de un futuro que regresa al pasado*
4. *El incierto futuro del Estado*
5. *¿Puede regresar un Estado duro?*
6. *¿Y si el futuro implica el retorno bestial del Estado?*
7. *La compleja sostenibilidad económica de la Administración Pública*
8. *¿Postdemocracia?*
9. *Los nuevos valores de la Administración Pública*
10. *El futuro del estudio de la Administración Pública*

V. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LA ROBÓTICA EN LA ADMINISTRACIÓN

1. *Realidades y preguntas en relación a la smartificación y la robotización de la Administración Pública*
2. *Los puestos y perfiles de profesionales públicos que pueden desaparecer*
3. *Los nuevos perfiles profesionales de los empleados públicos*
4. *Una organización postmoderna del empleo público*
5. *Cinco perfiles de futuros empleados públicos robots*
6. *Una propuesta de un estatuto público sobre la inteligencia artificial y la robótica*
7. *¿Puede la inteligencia artificial secuestrar a la democracia?*

Bibliografía

*PARTE II: CUATRO ENSAYOS SOBRE EL
PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA*

Introducción a la parte II

*I PASADO (HACE 20 AÑOS): CRÍTICA A LA
NUEVA GESTIÓN PÚBLICA*

- 1. La implantación y el impacto de la Nueva Gestión Pública en las administraciones públicas*
- 2. Los problemas de la implantación de la Nueva Gestión Pública en las administraciones públicas latinas*
- 3. Propuestas tentativas: las condiciones para implantar la Nueva Gestión Pública en los países latinos*

Bibliografía

*II PRESENTE: LOS PROBLEMAS
INSTITUCIONALES DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA*

Introducción: el desencuentro entre el mundo académico y la dimensión práctica

- 1. Los esfuerzos de institucionalización en América Latina y el falso "día de la marmota": Los tensores institucionales reaccionarios versus los tensores institucionales progresistas (de institucionalización y de innovación)*
- 2. Los tensores reaccionarios a la institucionalización e innovación*
- 3. Los tensores progresistas vinculados a fortalecer a las instituciones*
- 4. Los tensores progresistas vinculados a la innovación en gestión y las políticas públicas*

Bibliografía

*III FUTURO: LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ENTRE LA DECADENCIA Y EL ESPLENDOR.
HORIZONTE 2050*

- 1. La necesidad de mirar al futuro*
- 2. La Crisis del Estado del presente que se proyecta hacia el futuro*
- 3. Los indicios tecnológicos, económicos y sociales para generar un Estado fuerte*
- 4. Todos reclaman más Estado (aunque no lo deseen o no lo sepan)*
- 5. Conclusiones*

Bibliografía

*IV PRESENTE Y FUTURO: INTELIGENCIA
ARTIFICIAL, ROBÓTICA Y MODELOS DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA*

- 1. Introducción: inteligencia artificial y robótica en la Administración Pública*
- 2. La renovación de los modelos de gestión y de la cultura administrativa*
- 3. Modelos de Administración y cultura administrativa*
- 4. De los viejos modelos a los nuevos modelos y sus elementos culturales*
- 5. Modelos de Administración Pública e ideología política*
- 6. La oportunidad del impacto de la robotización y de la smartificación en los modelos de Administración*
- 7. Un modelo burocrático sin burócratas*
- 8. Una gestión pública más eficaz, más inteligente y más participativa*
- 9. Conclusión: Un modelo integrado que agrupe los cuatro anteriores modelos y que genere una nueva organización del trabajo y una nueva cultura administrativa*

Bibliografía