

INDICE GENERAL

CAPÍTULO 19

OTROS SUPUESTOS DE RESPONSABILIDAD

I.	Responsabilidad civil de los medios de prensa.....	1
I.a)	La importancia de los medios de comunicación en la sociedad contemporánea	1
I.b)	Libertad de prensa y libertad de expresión	5
I.c)	El derecho a informar	12
I.d)	Afectación del derecho al honor	15
I.e)	La afectación del derecho a la privacidad.....	17
I.f)	La afectación del derecho a la imagen.....	20
I.g)	Factor de atribución aplicable en este supuesto	32
I.g.1)	Doctrina de la real malicia.....	33
I.h)	Protección de la honra de particulares y funcionarios: distinta intensidad	36
I.i)	Eximición de responsabilidad por parte de la prensa ante noticias inexactas.....	38
I.i.1)	Reproducción fiel de expresiones de otro.....	39
I.i.2)	Reserva de identidad del sindicato como responsable.....	43
I.i.3)	Utilización del tiempo del verbo potencial	44
I.j)	La cuestión de la carta de lectores.....	46
I.k)	La relación de causalidad entre publicación y daño.....	48
I.l)	El derecho de réplica, rectificación o respuesta	49
II.	La responsabilidad colectiva	52
II.a)	La actuación dañosa de un grupo de personas: generalidades....	52
II.b)	Los daños colectivos en el derecho argentino	56
II.c)	Formas de participación del grupo	60
II.d)	Factor de atribución de responsabilidad colectiva.....	62
II.e)	Alcance de la obligación resarcitoria de los miembros del grupo	64
II.f)	Eximentes de responsabilidad.....	66
II.g)	Proyecto de reforma al Código Civil.....	67
III.	Responsabilidades generadas por la informática e Internet	69
III.1)	Generalidades	69
III.2)	Informática y derecho informático	72
III.3)	La responsabilidad emergente de la informática, constituye un tema del "derecho informático"	77

	Pág.
III.4) Contratos informáticos.	80
III.4.a) Introducción	80
III.4.b) El período precontractual.....	81
III.4.c) Las obligaciones contractuales.	83
III.4.d) La prueba de los contratos electrónicos. La firma digital ..	84
III.4.e) La ejecución del contrato	86
III.4.f) El deber de información y consejo en los contratos informá- ticos	87
III.4.g) Entrega de la cosa en un contrato informático	89
III.4.h) La responsabilidad por no cumplimiento de contrato	90
III.5) El régimen de la responsabilidad civil y el factor de atribución .	90
III.5.a) Introducción	90
III.5.b) El concepto de daño informático	91
III.5.c) El deber de responsabilidad empresarial y la auditoría legal informática	106
III.5.d) El cumplimiento de las Normas ISO como parámetro para acreditar la responsabilidad objetiva.....	108
III.6) Responsabilidades especiales emanadas de la informática	111
III.6.a) Deberes y responsabilidad a cargo del proveedor de equipos informáticos	111
III.6.b) Responsabilidad de los bancos electrónicos de datos y la protección de los datos personales	115
III.6.c) La protección de la propiedad intelectual (responsabilidad por plagio)	119
III.6.d) Responsabilidad generada por el uso de Internet.....	121
IV. Daños ocasionados por las huelgas	157
IV.1) Concepto de huelga	157
IV.2) La nocividad de la huelga.....	159
IV.3) El derecho de huelga	160
IV.3.1) La huelga como ejercicio de un derecho.....	160
IV.3.2) La huelga antijurídica	165
IV.4) Precedentes jurisprudenciales	174
V. Responsabilidad por daños causados en el suministro eléctrico.....	176
V.1) Aproximación al tema.....	176
V.1.1) Diferencias entre “producto” y “servicio” en la doctrina es- pañola	177
V.2) Régimen aplicable a la energía eléctrica en nuestro país	178
V.3) Responsabilidad civil por apagón o alteraciones en el suministro eléctrico: aspectos civiles	181
V.3.1) Generalidades.....	181
V.3.2) Presupuestos de tal responsabilidad	182
V.3.3) Eximentes.....	191
V.3.4) Responsabilidad contractual y extracontractual	195
V.3.5) La responsabilidad civil por daños causados en el suministro eléctrico en la Ley de Defensa del Usuario y el Consumidor	197

	Pág.
VI. Responsabilidad de los garajistas	198
VI.1) Introducción	198
VI.2) El contrato de garaje	198
VI.3) Etimología	201
VI.4) Caracteres del contrato de garaje	201
VI.5) Naturaleza jurídica	212
VI.6) Diferencias con otras figuras	214
VI.6.1) Con el contrato de locación de cosas	214
VI.6.2) Con el contrato de depósito	216
VI.6.3) Con el contrato de locación de servicios	217
VI.6.4) Con el estacionamiento en la vía pública	217
VI.6.5) Con el estacionamiento en las playas de estacionamiento de los supermercados.....	220
VI.6.6) Edificio sometido a propiedad horizontal.....	230
VI.6.7) Caso de estaciones de servicio y de los talleres mecánicos..	231
VI.6.8) Estacionamiento en hoteles.....	232
VI.7) Diferentes especies. Contrato de estacionamiento en playas o parking.....	234
VI.8) Forma y prueba.....	235
VI.9) Obligaciones de las partes	236
VI.9.1) Obligaciones del usuario	236
VI.9.2) Obligaciones del empresario garajista.....	242
VI.9.3) Responsabilidad del garajista	245
VI.9.4) Extensión del resarcimiento: rubros indemnizables	252
VI.10) Cláusulas de eximición	254
VI.11) Conclusión del contrato	256
VII. Responsabilidad civil de las entidades financieras	257
VII.1) Principios generales de la responsabilidad civil bancaria.....	257
VII.2) Responsabilidad precontractual.....	261
VII.2.1) Deber de información y asesoramiento	262
VII.2.2) Deber de guardar secreto	266
VII.2.3) Deber de colaboración recíproca	266
VII.2.4) Deber de custodia de todo lo confiado durante las trata- tivas.....	267
VII.2.5) Deber de abstenerse de realizar actos antifuncionales	267
VII.2.6) Deber de Obrar de Buena Fe	267
VII.3) Responsabilidad de los bancos por aplicación de la ley de defensa al consumidor	272
VII.3.1) Generalidades.....	272
VII.3.2) Casos de responsabilidad bancaria emergente de la apli- cación de la ley 24.240	280
VII.4) Contratos bancarios.....	308
VII.4.1. Casos particulares.....	308
- Obligaciones de la entidad bancaria	400
- Operatividad y registro de los movimientos.....	400

	Pág.
- Deber de seguridad	403
- Deber de información	410
- Deber de confidencialidad	414
- Obligaciones del usuario	415
VII.5) Responsabilidad bancaria extracontractual. Casos	417
VII.5.a) Apertura indebida de cuentas	418
VII.5.b) Falta de pago de cheques librados contra una cuenta corriente abierta en forma irregular. Carácter de la responsabilidad	422
VII.5.c) Responsabilidad del banco por la indebida apertura de caja de ahorro.....	423
VII.5.d) Responsabilidad por el otorgamiento abusivo de crédito	424
VII.5.e) Responsabilidad del banco por informaciones incorrectas	427
VIII. El derecho de familia y la responsabilidad civil	428
VIII.1) Evolución constante de ambas disciplinas jurídicas.....	428
VIII.2) Criterio de la inmunidad familiar, abandono de un sistema cerrado	429
- Interrelación de la Piedad Familiar con el derecho de daños	430
VIII.3) Modelos en constante transformación	433
VIII.4) Causas concretas que motivan los cambios en ambas disciplinas	435
VIII.5) Doble dimensión a considerar en cuanto a la relación entre ambos derechos.....	436
- Aspecto externo, vinculación con terceros.....	436
- Aspectos internos, vinculación entre miembros propios	437
- Casos concretos en ambas dimensiones.....	437
VIII.6) Análisis de los presupuestos de la Responsabilidad Civil y las características propias de su función en el ámbito del Derecho de Familia.....	438
- Principales supuestos de Interacciones mutuas.....	438
- La antijuridicidad: su visión actual en el derecho de daños y la interacción en el derecho de familia	438
- Objetivación de la relación de causalidad, no se observa impacto en el derecho de familia	439
- Factor de atribución - Corrimiento por la teoría del riesgo o la actividad riesgosa - Incidencia en el Derecho de Familia.....	441
- Apreciación de la reparación integral y extensión del daño resarlicable en el derecho de familia	442
- Supuesto del hijo cuádrupléjico, por los sufrimientos de los padres	445
VIII.7) Su encuadre constitucional	445
VIII.8) Otros tipos de responsabilidad	447
- Responsabilidad por daños causados por la fertilización asistida	447
- Responsabilidad de los padres por daños producidos por sus hijos	452
VIII.9) Derecho comparado.....	452

	Pág.
- Costa Rica	452
- Bolivia	453
- Brasil.....	453
- Uruguay.....	453
VIII.10) Fallos vinculados a la materia.....	454
- Por daños derivados del divorcio.....	454
- El fallo "G., G. c. B. de G., S. Me"	454
- El fallo "Ares, Alberto Rodolfo y Rimoldi, Ada Olinda s/ divorcio art. 214 inc. 2do. Código Civil"	457
- Por reclamos de filiación	457
- Cámara Nacional de Apelaciones en lo Civil, Sala L ~2009-03-31- "S., M. G. y otro c. D., H. H."	457
- CCiv. y Com., Mercedes, sala II ~2007/12/18- "García, María Cristina c. Clavero, Oscar Norberto s/filiación e indemnización"	459
- Cámara de Apelaciones en lo Civil y Comercial de la Nominación de Santiago del Estero. "Álvarez, Sara B. c. Gerez, Juan Manuel" ..	460
- "L. A. C. y otro c. Provincia de Buenos Aires y otro"	461
VIII.11) Reflexiones finales	465
IX. Introducción: relaciones sistémicas y tensiones entre la protección de los consumidores y el Derecho privado	466
IX.1) El microsistema y su pretendida autonomía.....	466
IX.2) La Ley de Defensa del Consumidor	468
IX.2.a) Una regulación general, de principios, no tan detallista....	469
IX.2.b) Los Códigos de fondo son actuales.....	469
IX.2.c) ¿En dónde está la debilidad del consumidor?.....	470
IX.2.d) El exceso en la protección puede tener efectos negativos .	472
IX.3) La última reforma a la Ley de Defensa del Consumidor	473
X. Relaciones entre el derecho de daños y el derecho del consumo	474
X.1) Principio protectorio	474
X.2) Jerarquía constitucional.....	476
X.3) La responsabilidad civil en las relaciones de consumo.....	477
XI. Funciones de la responsabilidad civil en la protección a los consumidores	478
XI.1) Resarcitoria	478
XI.2) Preventiva	479
XI.3) Punitiva	480
XI.4) El análisis económico del derecho.....	480
XII. Breve caracterización de la relación de consumo	483
XII.1) El consumidor	483
XII.2) El proveedor	485
XIII. Particularidades de la responsabilidad civil dentro de las relaciones de consumo.....	486
XIII.1) Regímenes de responsabilidad.....	486
XIII.1.a) Prescripción	487
XIII.1.b) La extensión del resarcimiento.....	488

	Pág.
XIII.1.c) Divisibilidad de las obligaciones	489
XIII.2) La violación a la obligación de informar.....	490
XIII.2.a) Responsabilidad precontractual.....	491
XIII.2.b) Responsabilidad contractual	492
XIII.3) El deber de seguridad en las relaciones de consumo	493
XIII.3.a) Concepto y ámbito de aplicación	493
XIII.3.b) Factor de atribución	493
XIII.3.c) Funcionamiento	494
XIII.4) La responsabilidad del fabricante	495
XIII.5) El reclamo de los daños en sede administrativa: el “daño directo”	496
XIII.5.a) Inconstitucionalidad	497
XIII.5.b) Alcance y concepto del “daño directo”	498
XIII.5.c) Relaciones entre la acción administrativa y judicial	499
XIII.6) Los daños punitivos.....	500
XIII.6.a) Concepto	500
XIII.6.b) Objeciones a la institución y el art. 52 bis LDC	500
XIII.6.c) El factor de atribución	501
XIII.6.d) Instancia de parte y el destino de la multa	502
XIII.6.e) Solidaridad	503
XIII.6.f) Costas	503
XIII.6.g) Tope.....	504
XIII.6.h) Asegurabilidad.....	504
XIII.7) Los daños colectivos (acciones colectivas)	505
XIV. Conclusiones generales	506

CAPÍTULO 20

EJERCICIO DE LA ACCIÓN INDEMNIZATORIA

I. La prevención del daño y los derechos de la persona	509
I.1) Exposición del problema.....	509
I.2) Los derechos de la persona.....	512
I.2.a) Marco conceptual	512
I.2.b) Aspectos cardinales de la dogmática atinente a los derechos personalísimos.....	513
I.2.c) Breve esbozo acerca de la estructura de los derechos perso- nalísimos	514
I.3) La respuesta oportuna del actual derecho de daños	516
I.3.a) Preliminar	516
I.3.b) La antijuridicidad como proyección estimativa. La proba- bilidad razonable	517
I.3.c) Los factores de atribución y la tutela preventiva del daño....	520
I.3.d) La ontología del juicio de reproche	525
I.3.e) Morfología del perjuicio	526
I.4) La acción inhibitoria.....	531

	Pág.
I.5) Aspecto Procedimental	532
I.5.a) Los procesos urgentes y los derechos de la persona	532
I.5.b) La legitimación.....	534
I.6) Aspectos estimativos del problema	536
I.7) Conclusión	539

CAPÍTULO 21

ACCIDENTE DE TRÁNSITO Y SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

I. Seguro y responsabilidad civil.....	541
II. El seguro de responsabilidad civil.....	543
III. Contrato de seguro: concepto	545
IV. El régimen vigente de seguro obligatorio en materia de accidentes de automotores.....	545
V. El contrato de seguro.....	549
VI. Riesgo asegurable.....	556
VII. La protección del tercero damnificado.....	562
VIII. Defensas oponibles por el asegurador.....	568
IX. El dolo y la culpa grave.....	571
X. El concepto de culpa grave	573
XI. La culpa grave en los accidentes de tránsito como causal exoneratoria del asegurador	582
XI.1) Concepto	585
XI.2) Política legislativa.....	587
XI.3) Apreciación de la culpa grave.....	588
XI.4) Prueba	589
XI.5) Casuística	589
XI.6) Casuística	591
XI.7) Culpa concurrente y culpa grave	592
XI.8) Oportunidad para oponer la culpa grave	592
XII. La ebriedad como causal de excusación del asegurador	593
XIII. Responsabilidad concurrente de asegurado y asegurador	594
XIV. Legitimación del asegurador para apelar una sentencia que ha con- sentido el asegurado	595

CAPÍTULO 22

EXTINCIÓN DE LA ACCIÓN INDEMNIZATORIA

I.a.1) Enumeración de casos.....	609
I.a.2) La transacción	609
I.a.2.a) Elementos esenciales de la transacción.....	623
I.a.2.b) Régimen legal aplicable	632

	Pág.
I.a.2.c) Preexistencia de un proceso judicial	632
I.a.2.d) Subsistencia de desacuerdos	633
I.a.2.e) Forma y prueba de la transacción	634
I.a.2.f) Capacidad para transar	639
I.a.2.g) Transacción por otro	641
I.a.2.h) Facultades del juez a su respecto	643
I.a.2.i) Derechos que pueden ser materia de transacción.....	643
I.a.2.j) Efectos de la transacción	644
I.a.2.k) Ejecutoriedad de la transacción	650
I.a.2.l) Indivisibilidad de la transacción	650
I.a.2.m) Nulidad de la transacción	652
I.a.2.n) Falta de causa.....	653
I.a.2.ñ) El vicio de lesión y las transacciones.....	654
- Una postura tradicional que niega tal posibilidad	655
- Una postura más moderna que admite la aplicación del vicio de lesión en materia de transacciones	658
I.a.2.o) Conclusiones sobre el acto transaccional y los procesos de daños y perjuicios.....	666
II. Prescripción de la acción	668
II.a) Concepto	668
II.b) Diferencia entre plazo de prescripción y de caducidad	671
II.c) Antecedentes históricos de la prescripción.....	675
II.d) Fundamento jurídico-político de la prescripción	677
II.e) Prescripción: clases	682
II.f) Prescripción liberatoria o extintiva.....	686
II.g) Prescripción liberatoria: Concepto y elementos.....	687
II.h) Caracteres	690
II.h.a) Es una institución de orden público	690
II.h.b) Es un instituto de derecho de fondo	691
II.h.c) No opera de pleno derecho.....	692
II.h.d) Es de interpretación restrictiva	693
II.i) Contra quiénes corre la prescripción	695
II.i.1) Contra quiénes no corre la prescripción	696
II.i.2) Derechos y acciones imprescriptibles	698
II.j) Plazos de prescripción: prescripción ordinaria; prescripciones especiales	699
II.j.1) ¿Desde cuándo comienza a correr el término de prescrip- ción?.....	703
II.j.2) Imposibilidad de hacer valer los derechos	713
II.j.3) Naturaleza y caracteres de la imposibilidad de hacer valer los derechos	714
II.j.4) Caracteres de la imposibilidad	719
II.j.5) Denegación de la dispensa	720
II.k) Interrupción de la prescripción.....	720
II.k.1) Causales.....	721

	Pág.
II.k.2) Alegación del acto interruptivo	728
II.k.3) Efectos.....	729
II.k.4) Cesación de efectos de la interrupción.....	731
II.l) Suspensión de la prescripción.....	733
II.l.1) Efectos de la suspensión	734
II.l.2) Causales de suspensión	735
II.l.3) Improcedencia de otras causales de suspensión o interrupción	739
II.l.4) Quiénes pueden invocar la suspensión	741
II.m) Renuncia de la prescripción cumplida	741
II.n) Aspectos procesales	743
II.n.1) Interrupción por demanda: momento en que se produce ..	743
II.n.2) Demanda interpuesta por quien carece de mandato.....	743
II.n.3) La prescripción como acción y como excepción.....	744
II.n.4) El principio "iura curia novit"	744
II.n.5) Oportunidad para hacerla valer, distintos criterios.....	750
II.ñ) Renuncia del derecho	757

CAPÍTULO 23

RELACIONES ENTRE LA ACCIÓN CIVIL Y LA PENAL

Introducción	761
I. El marco de análisis	762
II. Características generales del ejercicio de la acción civil reparatoria en el proceso penal.....	770
III. Ejercicio de la acción civil independiente de la penal: La prioridad del juicio penal	803
IV. Ejercicio de la acción civil independiente de la penal: Efectos de la sentencia penal condenatoria	850
V. Ejercicio de la acción civil independiente de la acción penal: pronunciamiento absolutorio	854
VI. Efectos del proceso penal sobre la prescripción de la acción civil resarcitoria	869
VII. Efectos de la sentencia civil sobre la criminal.....	873
VII.1) Principio general	873
VII.2) Las excepciones: cuestiones prejudiciales civiles	874
VIII. ¿Es conveniente mantener el actual sistema de prejudicialidad penal?	875
VIII.1) Debilitamiento jurisprudencial de las reglas de prejudicialidad	875
VIII.2) Una propuesta de lege ferenda	877
IX. Replanteando problemas (I): La declaración sobre concurrencia de culpas (víctima - victimario) en la sentencia penal y su incidencia en la Civil.....	878

	Pág.
X. Replanteando problemas especiales (II): El exceso en las causas de justificación y su influencia sobre la sentencia civil	894
XI. Síntesis de conclusiones.....	902

CAPÍTULO 24

TEORÍA GENERAL DE LA CUANTIFICACIÓN DEL DAÑO

I. Responsabilidad civil y cuantificación	925
II. Ideología y cuantificación.....	932
III. Aspectos constitucionales de la cuantificación	938
IV. Clases de cuantificación	940
V. El problema de la cuantificación judicial de los daños	948
VI. El daño y su reparación justa.....	957
VII. La cuantificación del daño	969
VII.a) Obligación de fundamentar la cuantificación efectuada	972
VII.b) Obligación de sujetarse a pautas del Código Civil	980
VII.c) Irregularidad de la creación de rubros indemnizatorios o de su superposición	980
VIII. Momento en el cual debe hacerse la cuantificación	984
IX. Pautas más importantes para cualquier cuantificación de daños.....	991
X. Cuantificación de los rubros admitidos por el legislador en los principales supuestos.....	995
X.1) Los rubros indemnizatorios admitidos por el Codificador	995
X.2) Improcedencia del resarcimiento de terceros géneros indemnizatorios	997
X.2.a) El daño psíquico y su resarcimiento.....	1002
X.2.b) El "daño biológico"	1009
X.2.c) El daño estético	1012
X.2.d) Otros rubros que se han pretendido crear.....	1014
X.3) Rubros indemnizatorios contemplados por nuestro Código Civil	1018
X.3.1) Daño patrimonial.....	1018
X.3.2) Daño emergente.....	1021
X.3.3) Lucro cesante	1035
X.3.4) Pérdida de chance.....	1044
X.4) El daño extrapatrimonial o moral	1062
X.5) Apreciación del daño moral.....	1066
X.5.a) El daño moral colectivo	1079
X.6) La cuantificación del daño moral colectivo.....	1080
X.7) Daño moral en materia contractual	1081
X.8) Aspectos procesales ligados a la cuantificación.....	1089
X.8.a) Límite de un reclamo impreciso	1089
X.8.b) Alcances de la cláusula "o lo que en más o en menos resulte de la prueba a producirse"	1091